

**CUENTA PÚBLICA 2021**  
**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 1 de enero al 31 de marzo 2021**

PROGRAMA DE GOBIERNO		CATEGORÍA PROGRAMÁTICA					INDICADORES						METAS				PRESUPUESTO (PESOS)						
Eje	Estrategia Transversal	F	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento	Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Presupuesto		
																	A/c. / Prog.	A/c. / Modif.		Dev. / Aprob.	Dev. / Modif.		
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	G1290	3031	ATENCIÓN JURÍDICA A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y FORTALECIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	SOLICITUDES ATENDIDAS	A/B *100	3562	3562	1610	45%	45%	24,506,404.58	24,600,447.55	4,348,133.63	18%	18%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	G1291	3031	DIRECCIONAMIENTO EN UN PLAN ESTRÁTICO, CON METAS ESPECÍFICAS ENFOCADO EN LAS NECESIDADES DE CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO QUE PROYECTA EL ESTUDIO ACTUARIAL	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	TABLERO DE SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRÁTÉGICO	A/B *100	12	12	3	25%	25%	34,607,121.82	35,642,034.20	5,334,159.63	15%	15%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	G1292	3031	IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS, CONTROL INTERNO Y TRANSPARENCIA	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	SESIONES DE LOS COMITÉS DE GOBIERNO CORPORATIVO REALIZADAS	A/B *100	3	3	0	0%	0%	3,610,851.97	3,611,677.05	614,538.64	17%	17%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	G1293	3031	OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	REPORTES DE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS REALIZADOS	A/B *100	20	20	5	25%	25%	72,351,589.54	73,560,852.56	11,066,329.88	15%	15%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	G1294	3031	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	REPORTES DE AVANZAS DE AUDITORIAS, INVESTIGACIÓN Y SUBSTANCIAZIÓN ELABORADAS	A/B *100	12	12	3	25%	25%	11,685,920.18	11,626,144.57	2,085,849.12	18%	18%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	G1334	3031	PLANEACIÓN ESTRÁTÉGICA BASADA EN LAS PROYECCIONES ACTUARIALES Y SEGUIMIENTO PERIÓDICO	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	ANÁLISIS REALIZADOS Y TABLEROS DE INDICADORES PARA LA DIRECCIÓN GENERAL	A/B *100	83	83	22	27%	27%	6,873,288.31	6,871,164.18	1,014,102.64	15%	15%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	G1335	3031	OPTIMIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DE INGRESOS, EGRESOS Y SERVICIOS FINANCIEROS DEL ISSSG	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	REPORTES DE INGRESOS, EGRESOS E INVENTARIOS	A/B *100	40	40	10	25%	25%	32,371,465.56	32,594,217.86	5,558,163.28	17%	17%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	G1336	3031	OPTIMIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, TELECOMUNICACIONES, E INVESTIGACIÓN Y SUBSTANCIAZIÓN	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	DESARROLLOS Y SOLUCIONES INFORMÁTICAS IMPLEMENTADAS	A/B *100	27	27	6	22%	22%	31,282,500.93	31,633,945.15	4,823,834.65	15%	15%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	P3117	3031	OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE OTORGAMIENTO Y PAGO DE SEGURO	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	NÚMERO DE SEGUROS OTORGADOS	A/B *100	2670	2670	777	29%	29%	3,934,749,382.29	3,934,834,639.02	737,828,563.06	19%	19%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	P3118	3031	OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE OTORGAMIENTO Y PAGO DE PRESTACIONES	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADOS	A/B *100	38107	38107	8543	22%	22%	18,139,103.75	18,328,811.01	3,418,908.27	19%	19%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	P3119	3031	OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE AFILIACIÓN, VIGENCIA DE DERECHOS Y COBRANZA	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	INGRESOS POR CUOTA APORTACIÓN	A/B *100	3,050,000,000.00	3,050,000,000.00	878,906,546.00	29%	29%	206,198,035.73	206,282,827.83	34,007,727.87	16%	16%
<b>Subtotal</b>																			4,376,375,664.66	4,379,586,756.98	810,160,210.67	19%	18%

Bejo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

**CUENTA PÚBLICA 2021**  
**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 1 de enero al 31 de marzo 2021**

PROGRAMA DE GOBIERNO		CATEGORÍA PROGRAMÁTICA					INDICADORES						METAS				PRESUPUESTO (PESOS)						
Eje	Estrategia Transversal	F	FN	SF	PP	UR	Denominación del Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Fórmula	Programada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de	Aprobado	Modificado	Devengado	Porcentaje de Presupuesto		
																	A/c. / Prog.	A/c. / Modif.		Dev. / Aprob.	Dev. / Modif.		
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	P3120	3031	DIVERSIFICACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE INVERSIONES INMOBILIARIAS	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	UTILIDADES NETAS GENERADAS	A/B *100	18,000,000.00	18,000,000.00	375,286.00	2%	2%	153,355,885.58	157,405,137.15	9,992,186.21	7%	6%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	P3121	3031	OPTIMIZACIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	RENDIMIENTO REAL DE LA CARTERA DE INVERSIONES	A/B *100	2%	2%	2,86%	143%	143%	12,350,068.34	12,332,207.47	2,106,356.77	17%	17%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	P3122	3031	IMPULSO AL RENDIMIENTO ASOCIADO AL OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	INTERESES GENERADOS EN LOS PRÉSTAMOS OTORGADOS	A/B *100	780,000,000.00	780,000,000.00	189,467,592.00	24%	24%	10,926,499.85	10,868,169.83	1,662,441.68	15%	15%
Gobierno Humano y Eficaz	Gobierno eficaz y eficiente	02	06	09	P3123	3031	OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA DE FARMACIAS ISSEG	Proceso	Gestión	Eficacia	Mensual	UTILIDADES NETAS GENERADAS	A/B *100	200,000,000.00	200,000,000.00	22,221,359.00	11%	11%	3,318,997,655.42	3,320,396,783.42	1,030,349,906.32	31%	31%
<b>Subtotal</b>																			3,495,630,109.19	3,501,002,317.87	1,044,110,890.98	30%	30%
<b>Total del Gasto</b>																			7,872,005,773.85	7,880,589,074.85	1,854,211,191.65	24%	24%

Bejo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.